

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 6»

ПРИКАЗ

«30» марта 2020 г.

№ 18-ОСН

Об утверждении Положения о Школе родственного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №6»

В целях реализации технологий системы долговременного ухода, повышения качества жизни человека, нуждающегося в уходе, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Школе родственного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» (приложение № 1).

2. Бурдейной Светлане Николаевне, заведующей отделением приёма граждан и предоставления срочных социальных услуг, обеспечить общее руководство Школой родственного ухода в соответствии с утверждённым Положением.

3. Назначить ответственным за организацию занятий в Школе родственного ухода Силинину Ирину Викторовну, специалиста по социальной работе отделения приёма граждан и предоставления срочных социальных услуг, прошедшую специальное обучение и имеющую соответствующий сертификат специалиста (сертификат № 4879 от 27 ноября 2019 г.)

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Ращупкину Оксану Александровну.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор

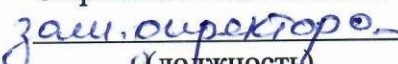
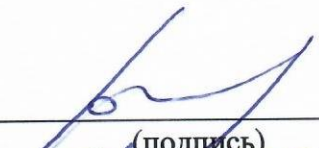
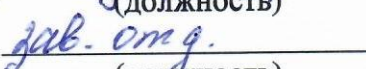
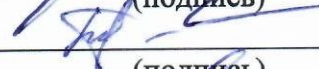
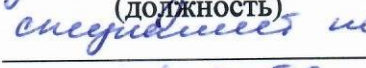
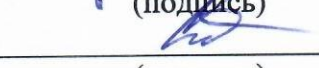


Т.А. Шевнина

СОГЛАСОВАНО:

Юриисконсульт  О.А.Власова

С приказом ознакомлены:

 (должность)	 (подпись)	«__» _____ 2020 г.
 (должность)	 (подпись)	«__» _____ 2020 г.
 (должность)	 (подпись)	«__» _____ 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школе родственного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами
государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения № 6»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации технологий системы долговременного ухода, определяет порядок организации и регулирует деятельность «Школы родственного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» (далее – Школа родственного ухода) зарегистрированными и проживающими в зоне обслуживания государственным учреждением Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» (далее – Центр), в целях обучения родственников, опекунов и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами. Школа родственного ухода – форма обучения граждан практическим навыкам общего ухода за лицами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.2. Школа родственного ухода создана на базе государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» приказом директора Центра и не является самостоятельным структурным подразделением.

1.3. Деятельность Школы родственного ухода и предоставление социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и др.) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Тульской области от 27.10.2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области, утвержденными Порядками предоставления социальных услуг и настоящим Положением.

1.4. Общее руководство и организация работы Школой родственного ухода возлагается на заведующего отделением приёма граждан и предоставления срочных социальных услуг.

1.5. Деятельность Школы родственного ухода строится на принципах доступности, компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей и их подопечных.

1.6. В работе Школы родственного ухода могут быть включены следующие специалисты: врачи, медицинские сестры, социальные работники, специалисты по социальной работе, психологи, специалисты по реабилитационной работе, а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты и других организаций.

1.7. Школа родственного ухода осуществляет свою деятельность на основании Положения, утверждаемого локальным актом Центра.

1.8. Участниками школы родственного ухода являются:

родственники, опекуны и другие лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

инвалиды и граждане пожилого возраста не утратившие навыки самообслуживания.

2. Основные цели и задачи

2.1. Целями организации Школы родственного ухода являются:

2.1.1. Развитие технологий родственного ухода.

2.1.2. Повышение качества родственного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания.

2.1.3. Повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий.

2.1.4. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности.

2.1.5. Достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации пожилого человека или инвалида в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи.

2.1.6. Формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.1.7. Снижение потребности в услугах лечебно-профилактических учреждений и учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Основными задачами Школы являются:

2.2.1. Ознакомление родственников, опекунов и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение родственников, опекунов и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний и принципам общего ухода:

- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;
- навыкам медицинских манипуляций;
- профилактики осложнений;
- личной гигиене и биомеханике тела;
- правилам питания и кормления;
- профилактики пролежней;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции;

2.2.3. Обучение основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.4. Информирование и консультирование по использованию технических средств реабилитации.

2.2.5. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

2.2.6. Информирование о видах и формах социальной помощи.

2.2.7. Налаживание преемственности между учреждениями социального обслуживания, лечебно-профилактическими и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации.

2.2.8. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

3. Основные направления деятельности

Основными направлениями деятельности Школы родственного ухода являются: информирование, обучение, консультирование, психологическая помощь и поддержка

лиц, осуществляющих уход за гражданами частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

3.1. Информирование.

3.1.1. Руководитель Школы родственного ухода постоянно организует информационные кампании по популяризации надомных форм обслуживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе и родственный уход.

3.1.2. Информация о Школе родственного ухода размещается на информационных стендах в различных учреждениях: больницах, поликлиниках, магазинах, аптеках, отделах социальной защиты, пенсионных фондах и т.д.

3.1.3. Информация о Школе родственного ухода публикуется и размещается в средствах массовой информации (радио, газета, телевидение), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет).

3.1.4. На информационных стендах и Интернет - сайте учреждения размещаются нормативно-правовые аспекты, регулирующие деятельность Школы родственного ухода, программа обучения, планы занятий, режим работы.

3.1.5. Информирование осуществляется через установление прямых контактов с лицами, осуществляющими уход, в процессе типизации или патронажного обслуживания.

3.1.6. Специалистами Школы родственного ухода разрабатываются и распространяются информационные и практические материалы (памятки, буклеты, листовки, шпаргалки), которые помогут профессионально ухаживать за человеком.

3.2. Обучение.

3.2.1. Обучение проводится по утвержденной директором Центра программе специалистами, прошедшими специальную подготовку. Для преподавания и консультирования по темам, требующим знания основ медицины, привлекаются врачи и медицинские сестры.

3.2.2. Для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения для лиц, осуществляющих уход, применяются индивидуальные и групповые формы работы, занятия проводятся аудиторно, дистанционно и с выездом на дом. При определении формы и места проведения обучения, длительности и частоты занятий важным целевым критерием учитывается степень тяжести состояния подопечного и зависимости от ухаживающего.

3.2.3. Лица, осуществляющие уход, могут пройти полный курс программы обучения группе или посетить разовое занятие по предложенной теме или индивидуально на дому. Теоретическая часть программы может быть реализована с использованием дистанционных форм обучения, практическая только аудиторно или на дому. Набор группы осуществляется по предварительной записи. Обучение осуществляется по расписанию, на дому – по индивидуальному графику.

Для проведения групповых, индивидуальных занятий и консультаций используется помещение, оснащенное демонстрационным оборудованием, техническими средствами реабилитации и расходными материалами согласно условиям реализации программы обучения.

3.2.4. Лица, осуществляющие уход, могут получить индивидуальную консультацию аудиторно или на дому, по интересующей теме программы, предварительно обговорив время и проблемный вопрос.

3.2.5. Инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания могут пройти обучение по практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

3.3. Консультирование.

3.3.1. Консультирование проводится на дому компетентным специалистом индивидуально с изучением конкретного подопечного, нуждающегося в уходе, определением его проблем

и ресурсов, и выдачей рекомендаций в устном или письменном виде лицу, осуществляющему уход. Возможны варианты консультирования по телефону.

3.3.2. Консультирование может проходить в виде аудита помещения, где проживает гражданин с дефицитом самообслуживания, с целью выработки рекомендаций по его переоборудованию с учетом потребностей подопечного.

3.4. Психологическая помощь и поддержка.

3.4.1. Психологическая помощь и поддержка оказывается гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде социально-психологического консультирования, психологических тренингов и др.

3.4.2. Психологическую помощь и поддержку осуществляет специалист с надлежащим образованием.

4. Порядок и условия обучения

4.1. Контроль за работой Школы родственного ухода осуществляется заместителем директора.

4.2. Заведующий отделением приёма граждан и предоставления срочных социальных услуг:

- осуществляет общее руководство работой Школы родственного ухода;
- проводит работу с лечебно-профилактическими учреждениями, религиозными организациями и другими учреждениями с целью подбора кадров для преподавания в Школе родственного ухода.

4.3. Организация занятий возлагается на ответственных работников, прошедших соответствующую подготовку, которые :

- выявляют нуждающихся в обучении в Школе родственного ухода;
- разрабатывают программу обучения;
- принимают заявления, разрабатывают графики работы по группам и расписание занятий;
- формируют группы обучающихся из числа социальных работников и населения;
- ведут учетно-отчетную документацию, журналы проведения занятий и консультаций по обучению, анкеты по удовлетворению качеством оказанных услуг.

4.4. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе родственного ухода, относятся:

- родственники, опекуны и другие лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- специалисты учреждений социальной сферы и другие люди, интересующиеся вопросами ухода;
- инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания.

4.5. Обучение в Школе родственного ухода является бесплатным.

4.6. Обучение предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

4.7. Граждане, желающие пройти полный курс программы аудиторно или на дому, подают заявление на имя директора Центра согласно приложению № 4 Положения.

4.8. Периодичность занятий 1 раз в неделю. Продолжительность одного занятия – 2 часа.

4.9. Численный состав участников группы не может превышать 5 человек.

4.10. Обучение на дому могут проходить лица, осуществляющие уход за гражданами с тяжелыми формами зависимости от посторонней помощи.

4.11. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению согласно утвержденной программе обучения Школы родственного ухода.

Программа обучения Школы родственного ухода.

№	Наименование темы	Количество часов	Форма занятий
1	Больной и его окружение: - Физические и психоэмоциональные особенности пожилых людей; - Разнообразие технических средств реабилитации: -Оборудование -Организация безопасного пространства -Падения	2 часа	Лекция, демонстрация
2	Уход за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению: - Правила проведения гигиенических процедур (умывание, обтирание и профилактика пролежней, помощь в использовании туалета, смена подгузника)	2 часа	Лекция, демонстрация
3	Уход за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению: - Правила оказания помощи при кормлении, одевании и раздевании. Принципы поддержания постельного комфорта.	2 часа	Лекция, демонстрация
4	Специфические проблемы здоровья в пожилом возрасте. Рекомендации по уходу за пожилыми людьми, страдающими хроническими заболеваниями: - деменция - инсульт -диабет	2 часа	Лекция, демонстрация
5	Принципы построения взаимоотношений с пожилым человеком. Рекомендации по преодолению стресса, возникающего в процессе ухода за больным.	2 часа	Лекция

Приложение № 2
к Положению о Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами ГУ ТО
КЦСОН № 6

Журнал
проведения обучающих мероприятий
в школе родственного ухода за пожилыми гражданами и
инвалидами в государственном учреждении Тульской
области «Комплексный центр социального обслуживания
населения № 6»

№ п/п	Дата, время проведения занятия	Тема занятия	ФИО обучающегося, дата рождения	Адрес проживания и категория обучающегося	ФИО преподавателя	Место проведения занятия (если на дому, указать адрес)

Приложение № 3
к Положению о Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами ГУ ТО
КЦСОН № 6

Журнал
проведения консультаций в школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами в государственном
учреждении Тульской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения № 6»

№ п/п	Дата проведения	ФИО консультируемого	Категория	Тема консультации	Место проведения (если на дому, указать адрес)	ФИО консультирующего

Приложение № 4
к Положению о Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами ГУ ТО
КЦСОН № 6

Форма заявления.

Директору государственного учреждения
Тульской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения №6»

от гр. _____

Дата рождения: _____

Паспорт:

серия _____ № _____

выдан: _____

Адрес места проживания: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об обучении (консультировании) в «Школе родственного ухода»

Я, _____
(ФИО)

прошу предоставить мне услуги по обучению в «Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами» в государственном учреждении Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 6».

Подтверждаю, что представленная мною информация является полной и точной,
принимаю и несу ответственность в соответствии с законодательными актами Российской
Федерации за предоставление ложных или неполных сведений.

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для
включения в реестр лиц, изъявивших желание пройти обучение (консультирование) в
«Школе родственного ухода», при условии соблюдения конфиденциальности
информации.

« ____ » _____ 20 ____ г.

ФИО / (подпись)

**Анкета по удовлетворению и качеству оказанных услуг
в «Школе родственного ухода»**

(ФИО опрашиваемого)

1. Удовлетворенность качеством оказанной услуги в целом
удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен

2. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников
удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен

3. Удовлетворенность компетентностью работников (преподавателей)
удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен

4. Комфортность условий предоставления услуги, оснащение
удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен

5. Источник получения информации о возможности получения данной услуги

6. Посоветовали бы обратиться, при необходимости, за данной услугой знакомым
да / нет / не знаю

Приложение № 6
к Положению о Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами ГУ ТО
КЦСОН № 6

АКТ
выполненных услуг

г. Узловая

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №6», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны и _____, проживающий по адресу: _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», совместно именуемые «стороны», составили Акт о нижеследующем.

Исполнителем оказаны услуги по обучению (консультативные), а Заказчиком приняты услуги по обучению (консультативные) в «Школе родственного ухода».

Услуги предоставлены и приняты в полном объеме.

Претензий друг к другу стороны не имеют.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (согласен/не согласен).

Срок предоставления услуг « ____ » _____ 20__ г.

Исполнитель:
Директор ГУТО КЦСОН № 6

_____/_____

Заказчик:

Приложение № 7
к Положению о Школе родственного ухода за
пожилыми гражданами и инвалидами ГУ ТО
КЦСОН № 6

Примерный перечень оборудования и расходных материалов

№ п/п	Наименование	Количество
Оборудование для перемещения		
1	Доска для пересаживания (скользящая)	1 шт.
2	Пояс для пересаживания	1 шт.
3	Скользящие простыни	1 шт.
4	Кресло-коляска	1 шт.
Оборудование для позиционирования в кровати		
5	Кровать многофункциональная	1 шт.
6	Матрас противопролежный	1 шт.
7	Одеяло холофайбер 140x200	1 шт.
8	Подушки (холофайбер 50x70)	3 шт.
9	Подушка (холофайбер 70x70)	1 шт.
Оборудование для хобби		
10	Ходунки шагающие	1 шт.
11	Костыли подмышечные и с опорой под локоть	По 1-й паре
Оборудование для гигиены		
12	Кресло-туалет	1 шт.
13	Ванна для мытья головы	1 шт.
14	Судно подкладное резиновое	1 шт.
Оборудование для кормления		
15	Тумбочка/стол прикроватный	1 шт.
16	Приборы столовые	1 шт.
17	Поильник	1 шт.
Оборудование для демонстрации		
18	Манекен	1 шт.
19	Ноутбук	1 шт.
20	Проектор	1 шт.
21	Экран	1 шт.
Расходные материалы		
22	Бинт эластичный универсальный с застежкой многоразового пользования	1 упак.
23	Подгузники для взрослых	1 упак.
24	Одноразовые пеленки	1 упак.
25	Одноразовые перчатки	1 упак.
26	Комплект постельного белья	1 упак.
27	Полотенце махровое	1 шт.
28	Нагрудник одноразовый	1 шт.